



# QUALITA' DEI SERVIZI



## Livello prestazioni Servizio Distribuzione Gas AMAG spa

Prestazione	Livello massimo previsto dall'Authority	Livello raggiunto da AMAG
Tempo medio attivazione riattivazione fornitura <=G6	10 gg lavorativi	<b>1.8 gg</b>
Tempo medio disattivazione <=G6	5 gg lavorativi	<b>1.6 gg</b>
Tempo emissione preventivo allacciamento <=G6	15 gg lavorativi	<b>6.1 gg</b>
Tempo esecuzione allacciamento <=G6	10 gg lavorativi	<b>4.1 gg</b>
Numero controlli odorizzazione gas	18 per rete distribuz.	<b>72 per rete distribuz.</b>
Km di rete controllata MP	30%	<b>62%</b>
Km di rete controllata BP	20%	<b>55%</b>
Tempo arrivo sul luogo di chiamata Pronto Intervento	60 minuti	<b>33 minuti</b>
Interventi con fascia di puntualità entro 2 ore		<b>4826</b>

## Livello prestazioni Servizio Distribuzione Acqua AMAG spa

Prestazione	Livello massimo previsto dall'ATO6	Livello raggiunto da AMAG
Tempo medio attivazione riattivazione fornitura	7 gg calendario	<b>2.4 gg</b>
Tempo medio disattivazione	7 gg calendario	<b>1.9 gg</b>
Tempo emissione preventivo allacciamento	30 gg calendario	<b>7.9 gg</b>
Tempo esecuzione allacciamento semplice	30 gg calendario	<b>7.3 gg</b>
Tempo di risposta a reclami	30 gg calendario	<b>16.1 gg</b>