



# QUALITA' DEI SERVIZI



## Livello prestazioni Servizio Distribuzione Gas AMAG spa

Prestazione	Livello massimo previsto dall'Authority	Livello raggiunto da AMAG
Tempo medio attivazione riattivazione fornitura <=G6	10 gg lavorativi	<b>2,0 gg</b>
Tempo medio disattivazione <=G6	5 gg lavorativi	<b>2,1 gg</b>
Tempo emissione preventivo allacciamento <=G6	15 gg lavorativi	<b>5,6 gg</b>
Tempo esecuzione allacciamento <=G6	10 gg lavorativi	<b>4,6 gg</b>
Numero controlli odorizzazione gas	18 per rete distribuz.	<b>72 per rete distribuz.</b>
Km di rete controllata MP	30%	<b>64%</b>
Km di rete controllata BP	20%	<b>31%</b>
Tempo arrivo sul luogo di chiamata Pronto Intervento	60 minuti	<b>37 minuti</b>
Interventi con fascia di puntualità entro 2 ore		<b>4918</b>

## Livello prestazioni Servizio Distribuzione Acqua AMAG spa

Prestazione	Livello massimo previsto dall'ATO6	Livello raggiunto da AMAG
Tempo medio attivazione riattivazione fornitura	7 gg calendario	<b>1,32 gg</b>
Tempo medio disattivazione	7 gg calendario	<b>1,70 gg</b>
Tempo emissione preventivo allacciamento	30 gg calendario	<b>9,38 gg</b>
Tempo esecuzione allacciamento	30 gg calendario	<b>11,74 gg</b>
Tempo di risposta a reclami	30 gg calendario	<b>18 gg</b>