

INDICI DI MONITORAGGIO

A) Autorizzazione e concessioni		INDICATORI DI MONITORAGGIO
Rilascio a terzi di autorizzazioni e certificazione	Distribuzione gas (es. delibera 40 ARERA); Servizio idrico integrato (es. autorizzazioni allo scarico)	N. autorizzazioni/Totale autorizzazioni
B) Area affidamento di lavori, servizi e forniture		
Progettazione	Distribuzione gas, Servizio idrico integrato	N, progetti/Totale progetti
Negoziazione/stipulazione e/o esecuzione contratti di appalto pubblici per forniture, servizi e lavori	Distribuzione gas, Servizio idrico integrato, Igiene urbana	N. ordini-contratti/Totale ordini-contratti
Approvvigionamento di materie prime e di prodotti energetici	Trading energia elettrica e gas	N. contratti/Totale contratti
Conferimento incarichi per consulenze e prestazioni professionali	Tutte le società	N. incarichi/Totale incarichi
Procedure espropriative e rapporto con soggetti privati per l'acquisizione di diritti reali	Distribuzione gas, Igiene urbana, Servizio idrico integrato	N, espropri, ecc./Totale espropri, ecc.
Rapporti con istituti assicurativi	Tutte le società	N. contratti assicurativi/Totale contratti assicurativi
C) Sovvenzioni e finanziamenti		
Gestione omaggi, liberalità, spese di rappresentanza, sponsorizzazioni	Tutte le società, sia per finalità commerciali che per relazioni istituzionali	N. concessioni/Totale concessioni
Richiesta di finanziamenti a soggetti istituzionali (es. Regione)	Tutte le società	N. finanziamenti/Totale finanziamenti concessi
D) Area acquisizione e progressione del personale		
Assunzione del personale	Tutte le società	N. assunzione/Totale assunzioni
Progressioni di carriera	Tutte le società	N. progressioni di carriera/Totale progressioni

INDICI DI MONITORAGGIO

		di carriera
Incentivazioni del personale	Tutte le società	N. premi-MBO/Totale premi-MBO
Incarichi e collaborazioni	Tutte le società	N. incarichi/Totale incarichi
E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio		
Gestione del credito maturato e scaduto	Tutte le società	Crediti importo>10.000 Euro/Totale crediti importo>10.000 Euro
Rimborsi bollette ad utenti per cessazioni o per effetto di rettifiche di consumi/tariffe	Tutte le società	N. rimborsi/Totale rimborsi
Preventivazione ed esecuzione nuovi allacciamenti	Distribuzione gas, Servizio idrico integrato	N. preventivi/Totale preventivi
Gestione conferimento bottini	Servizio idrico integrato	N. contratti/Totale contratti
Pagamenti	Tutte le società	N. pagamenti/Totale pagamenti
Gestione degli incassi	Tutte le società	N, casse / Totale casse
F) Affari legali e contenzioso	Tutte le società	Esame cause in corso o definite nel periodo